

# Herzlich Willkommen im Gästehaus der Familie Pietruschka

Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie in Landkreis Mecklenburger Seenplatte begrüßen zu können.

Unser Gästehaus wurde 2014 renoviert und liebevoll für Sie eingerichtet, so dass Sie sich wohlfühlen und Ihren Aufenthalt bei uns genießen können.

Sollten Sie etwas in der Wohnung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Wir haben Ihnen etwas Informationsmaterial vorbereitet.

**Mit der Buchung der Ferienwohnung erkennen Sie die folgende Hausordnung an.**

Hausordnung / AGB V2014

**Unser Gästehaus ist eine Nichtraucherwohnung.**

**Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen.**

**Vielen Dank.**

## **An- und Abreise**

Die Wohnung ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit.

Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreistag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr besenrein frei zu machen.

Das benutzte Geschirr ist gereinigt und sauber in die Schränke einzuräumen.

Bitte legen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen im Bad auf den Boden.

## **Bad**

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen der Dusche nach dem Duschen abzuziehen.

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen.

Beim Verlassen des Hauses achten Sie darauf, dass das Badfenster im Obergeschoss geschlossen ist

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

## **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies passieren sollte, bitten wir Sie uns unbedingt den entstandenen Schaden zeitnah zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## **Bettwäsche/Handtücher**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche und die Handtücher gern zu Verfügung.

- 1x Bettwäschesatz/ Woche 10 €
- Handtuchsatz(1x groß/2xklein) / Woche 5 €

## **Bezahlung**

Der komplette Mietbetrag ist vor/ bei Bezug der Wohnung in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet wird, diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist zu begleichen. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

## **Decken**

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden.

Diese sind **nicht** für den Gebrauch im Garten ( Rasen ) oder am See zur Benutzung erlaubt.

## **Fahrradverleih**

Sie können Fahrräder bei uns leihen. Leihgebühr pro Tag 6€ ( Herrenrad 1, Damenrad 2, Mountainbike 2 )

## **Endreinigung**

Die Ferienwohnung ist in ordentlichen, aufgeräumten und besenreinen Zustand zu übergeben. Die Endreinigung wird, wenn nicht anders vereinbart, vom Vermieter gegen ein Reinigungsentgelt durchgeführt.

Das Reinigungsentgelt richtet sich nach Personenanzahl.

Der Müll ist bitte rauszubringen(siehe „Müll“).

Sollte Sie bei Abreise besonders starke Verschmutzungen hinterlassen, werden diese Ihnen extra in Rechnung gestellt.

## **Feuerlöscher**

Der Feuerlöscher befindet sich unter der Treppe. Rauchmelder sind in allen Zimmern installiert. Sollte sich auf Grund einer Batterieentladung der typische Piepton einstellen bitten wir Sie uns darüber zu informieren.

## **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

## **Hausrecht**

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

## **Haustiere**

Tiere sind ggf. auf Nachfrage erlaubt.

## **Internet/ W-LAN**

Bitte wenden Sie sich an uns.

## **Kinderbett/ Kinderhochstuhl**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett, Kinderhochstuhl zur Verfügung.

## **Küche**

Bitte gehen Sie sorgsam mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um.

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte die Sie benutzt haben.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

## **Kündigung**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

## **Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1xStosslüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

## **Müll**

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen.

Der Müll ist zu trennen nach:

- Verpackungsmaterial gem. gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)
- Papier
- Restmüll (Essensreste, alles was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt)

Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

**Unsere Mülltonnen stehen neben unserer Garage.**

**Bei Abreise bitte keinen Müll im Haus liegen lassen!**

Bitte entsorgen Sie Altglas selbstständig, Glascontainer finden Sie im Dorf ca. 500 m, rechts auf dem Weg zum Feuerwehrgebäude.

## **Nebenkosten**

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten.

## **Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt vor der Ferienwohnung geparkt werden.

Beim Verlassen des Grundstückes bitte das Tor schließen.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

## **Preisminderung**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

## **Rauchen**

**Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten!**

Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Es besteht die Möglichkeit auf dem Vorplatz zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste im bereitgestellten Zinkeimer.

## **Reinigung**

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel sowie Wischeimer, Wischmopp und Putzmittel vorhanden.

## **Ruhezeiten**

Die Ferienwohnung befindet sich in einem Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

## **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## **Schuhe**

Wir bitten Sie, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.

## **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch **alle Fenster sind bei Verlassen der Wohnung zu schließen**, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

## **Stornierungen**

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktritt von der Buchung

- bis 2 Monate kostenfrei
- bis 1 Monat 50%
- bis 14 Tage 80%

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden. Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den kompletten Betrag in Rechnung stellen.

## **Telefon**

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

## **Verbandmaterial**

Für den Notfall ist ein Ersthilfe-Set vorhanden. Diesen finden Sie im Schrank zweiter Flur links unten.

## **Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Stand Hausordnung/ AGB: März 2015  
letzte Aktualisierung: Juli 2021

Familie Pietruschka  
Tel: 0178/3595068