

Herzlich Willkommen im Gästehaus der Familie Pietruschka

Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie in Landkreis Mecklenburger Seenplatte begrüßen zu können.

Unser Gästehaus wurde 2014 renoviert und liebevoll für Sie eingerichtet, so dass Sie sich wohlfühlen und Ihren Aufenthalt bei uns genießen können.

Sollten Sie etwas in der Wohnung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Wir haben Ihnen etwas Informationsmaterial vorbereitet.

Mit der Buchung der Ferienwohnung erkennen Sie die folgende Hausordnung an.

Hausordnung / AGB V2014

Unser Gästehaus ist eine Nichtraucherwohnung.

Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen.

Vielen Dank.

An- und Abreise

Die Wohnung ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit.

Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreistag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr besenrein frei zu machen.

Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Bitte legen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

Bad

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen der Dusche nach dem Duschen abzuziehen.

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen. Beim Verlassen des Hauses achten Sie darauf, dass das Badfenster im Obergeschoss geschlossen ist

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies passieren sollte, bitten wir Sie uns unbedingt den entstandenen Schaden zeitnah zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche/Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche und die Handtücher gern zu Verfügung.

- 1x Bettwäschesatz/ Woche 5,- €
- Handtuchsatz(1x groß/2xklein) / Woche 5,- €

Bezahlung

Der komplette Mietbetrag ist vor/ bei Bezug der Wohnung in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet wird, diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist zu begleichen. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

Decken

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden.

Diese sind **nicht** für den Gebrauch im Garten (Rasen) oder am See zur Benutzung erlaubt.

Endreinigung

Sie sind, wenn nicht anders vereinbart, verpflichtet eine Endreinigung durchzuführen und das Gästehaus in einen sauberen Zustand zu übergeben. Nach vorheriger Absprache übernehmen wir die Endreinigung gern für sie. Hierfür berechnen wir ihnen 45,-€.

Den Müll bitte trennen (siehe „Müll“).

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Fahrradverleih

Sie können Fahrräder bei uns leihen. Leihgebühr pro Tag 6,-€ (Herrenrad 1, Damenrad 2, Mountainbike 2)

Feuerlöscher

Der Feuerlöscher befindet sich unter der Treppe. Rauchmelder sind in allen Zimmern installiert. Sollte sich auf Grund einer Batterieentladung der typische Piepton einstellen bitten wir Sie uns darüber zu informieren.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Tiere sind ggf. auf Nachfrage erlaubt.

Internet/ W-LAN

Ist nicht vorhanden.

Kinderbett/ Kinderhochstuhl

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett, Kinderhochstuhl zur Verfügung.

Küche

Bitte gehen Sie sorgsam mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um.

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte die Sie benutzt haben.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1xStosslüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen.

Der Müll ist zu trennen nach:

- Verpackungsmaterial gem. gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)
- Papier
- Restmüll (Essensreste, alles was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt)

Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Unsere Mülltonnen stehen neben unserer Garage.

Bei Abreise bitte keinen Müll im Haus liegen lassen!

Bitte entsorgen Sie Altglas selbstständig, Glascontainer finden Sie im Dorf ca. 500 m, rechts auf dem Weg zum Feuerwehrgebäude.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor der Ferienwohnung geparkt werden.

Beim Verlassen des Grundstückes bitte das Tor schließen.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein

Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten!

Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit auf dem Vorplatz zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste im bereitgestellten Zinkeimer.

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel sowie Wischeimer, Wischmopp und Putzmittel vorhanden.

Ruhezeiten

Die Ferienwohnung befindet sich in einem Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Schuhe

Wir bitten Sie, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch **alle Fenster sind bei Verlassen der Wohnung zu schließen**, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktritt von der Buchung

- bis 2 Monate kostenfrei
- bis 1 Monat 50%
- bis 14 Tage 80%

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden. Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den kompletten Betrag in Rechnung stellen.

Telefon

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

Verbandmaterial

Für den Notfall ist ein Ersthilfe-Set vorhanden. Diesen finden Sie im Schrank zweiter Flur links unten.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Stand Hausordnung/ AGB: März 2015
letzte Aktualisierung: September 2017

Familie Pietruschka
Tel: 0178/3595068